

## 隐私策略

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集的信息
- 二、信息的存储
- 三、信息的安全
- 四、我们如何使用信息
- 五、对外提供
- 六、您的权利
- 七、变更
- 八、未成年人保护
- 九、其他
- 十、联系我们

清声妙语 APP 是由深圳市妙语教育科技有限公司（以下简称“我们”，注册地：深圳市福田区莲花街道景华社区景田东路 38 号中导印刷厂 401）开发及运营的。

尊重使用清声妙语 APP 的用户隐私权是我们的基本原则。本隐私政策包含我们与用户（以下称“您”）之间就个人信息（以下或称“信息”）所涉及的有关条款。该策略作为《用户协议》的一部分，在您选择使用我们提供的服务时，必须全部接受。

《清声妙语 APP 隐私政策》（以下简称“本政策”）依据《中华人民共和国网络安全法》及个人信息保护方面的法律法规制定的。您使用我们的服务时，我们将按照隐私权政策收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容。

**如您对本隐私政策有任何疑问，您可以暂时停止使用并通过我们公布的联系方式与我们联系。当您使用我们提供的服务时，即表示您已同意我们按照本隐私政策来收集、处理、存储、使用和保护您的个人信息。**

为给您提供更好的服务，我们的业务可能不时变化，本隐私政策也将随之调整。我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修改后的本政策并受之约束。

### 一、我们收集的信息

#### 1.1 信息授权

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。为了提高服务质量和用户体验，我们会留存您使用服务以及相关使用方式的信息，针对不同产品的功能不同，我们对您使用相应产品所收集、保存的您的信息作如下说明：

(1) 注册信息：我们主要收集您成为 APP 用户时根据要求提交的账户注册信息，当注册为学生时，包括账户内需要提交的您的姓名、性别、手机号码、所在学校名称、出生日期、在学年级、所在城市、上传头像。当注册为教师时，账户内需要提交的您的姓名、性别、身份证号、手机号码、所在学校名称、所在城市、上传头像、上传证件图片。

(2) 录入信息：我们收集您录入 APP 的信息，

(3) 访问记录：为了向您提供更有针对性的有效服务，我们还将收集您的访问记录（您浏览过的页面、搜索历史、Cookies、您登录使用 APP 的设备信息）。您可以通过 APP 将头像、姓名、作品信息分享到其他社交平台上，以便朋友和同学能够欣赏和鼓励。您理解您对您使用 APP 发布的信息承担全部责任。因此我们建议您在发布任何与个人有关的信息前

请仔细考虑。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。

说明：产品业务功能所收集使用您的信息逐项列举：

业务场景	信息类型	信息字段
注册/我的	学生个人信息	姓名、性别、手机号码、所在学校名称、出生日期、在学年级、所在城市、上传头像
	教师个人信息	姓名、性别、身份证号、手机号码、所在学校名称、所在城市、上传头像、上传证件图片
学习	班级信息	学校、年级、班级信息
	学习信息	课程学习进度、AI 测试得分
	作品信息	课程录音作品合成
发现	积分商城	浏览、收藏、消费信息
	作品分享	浏览、点赞、关注信息
	活动信息	浏览、报名活动信息
	测评信息	根据国标，进行语音能力 AI 自主测评的信息

## 1.2 设备授权

为了实现 APP 的业务功能，我们还需要您开启设备的相关授权，以便我们为您提供相关的服务。实现相关业务功能需开启您的设备访问权限的逐项列举：

业务场景	场景说明	设备使用权限
注册	获取 GPS 地址，辅助定位所在城市	允许 GPS 定位权限
	获取头像或证明图片	允许照相机、相册权限
	支持手机号码一键登录	访问默认手机号码权限
我的	修改基本资料的城市	允许 GPS 定位权限
	修改头像或证明图片	允许照相机、相册权限
学习	录制声音进行读、背、诵、讲等	允许录音权限
	制作作品上传照片合成	允许照相机、相册权限
	制作作品上传视频合成	允许录像权限
消息推送	推送作业完成、作品点赞等情况	允许消息推送权限

## 二、信息的存储

### 2.1 信息存储的方式和期限

我们会通过安全的方式存储您的信息，包括本地存储（例如利用 APP 进行数据缓存）、数据库和服务器日志。

一般情况下，我们只会为实现服务目的所必需的时间内或法律法规规定的条件下存储您的个人信息。

### 2.2 信息存储的地域

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

### 2.3 产品或服务停止运营时的通知

当我们的产品或服务发生停止运营的情况时，我们将根据相关法律法规规定进行公告通知，并依法保障您的合法权益。

## 三、信息的安全

### 3.1 安全保护措施

我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的泄露、丢失、不当使用、未经授权访问和披露等。我们使用多方位的安全保护措施，以确保用户的个人信息保护处于合理的安全水平，包括技术保护手段、管理制度控制、安全体系保障等诸多方面。

我们采用业界领先的技术保护措施。我们使用的技术手段包括但不限于防火墙、加密(例如 SSL)、去标识化或匿名化处理、访问控制措施等。此外,我们还会不断加强安装在您设备端的软件的安全能力。例如,我们会在您的设备本地完成部分信息加密工作,以巩固安全传输;我们会了解您设备安装的应用信息和运行的进程信息,以预防病毒、木马等恶意程序。

我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。例如,我们严格限制访问信息的人员范围,要求他们遵守保密义务并进行审计,违反义务的人员会根据规定进行处罚。我们也会审查该管理制度、流程和组织,以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

我们建议您在使用产品和服务时充分注意对个人信息的保护,我们也会提供多种安全功能来协助您保护自己的个人信息安全。

### 3.2 安全事件处置措施

若发生个人信息泄露等安全事件,我们会启动应急预案,阻止安全事件扩大。安全事件发生后,我们会以公告、推送通知或邮件等形式告知您安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施,以及我们对您的应对建议。如果难以实现逐一告知,我们将通过公告等方式发布警示。

## 四、我们如何使用信息

我们严格遵守法律法规的规定以及与用户的约定,按照本指引及《用户协议》、《隐私政策》所述使用收集的信息,以向您提供更为优质的服务。

### 4.1 信息使用规则

我们会按照如下规则使用收集的信息:

(1) 我们会根据我们收集的信息向您提供各项功能与服务,包括基础教育学习功能、互动功能、客服功能、消费功能等;

(2) 我们会根据您使用产品的频率和情况、故障信息、性能信息等分析我们产品的运行情况,以确保服务的安全性,并优化我们的产品,提高我们的服务质量。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您提供的个人身份信息相结合。

### 4.2 告知变动目的后征得同意的方式

我们将会在本指引所涵盖的用途内使用收集的信息。如我们使用您的个人信息,超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围,我们将在使用您的个人信息前,再次向您告知并征得您的明示同意。

## 五、对外提供

### 5.1 共享

我们不会向其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息,但以下情况除外:

(1) 在获取明确同意的情况下共享:获得您的明确同意后,我们会与其他方共享您的个人信息。

(2) 我们可能会根据法律法规规定,或按政府主管部门的强制性要求,对外共享您的个人信息。

(3) 与我们的关联公司共享:您的个人信息可能会与我们关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息,且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的,将再次征求您的授权同意。

(4) 与授权合作伙伴共享:仅为实现本隐私权政策中声明的目的,我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息,以提供更好的客户服务和用户体验。例如,我们聘请来提供第三方数据统计和分析服务的公司可能需要采集和访问个人数据以进行数据统计和分析。在这种情况下,这些公司必须遵守我们的数据隐私和安全要求。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息,并且只会共

享提供服务所必要的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## 5.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

(2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## 5.3 公开披露

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(5) 个人信息主体自行向社会公众公开个人信息的；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## 六、您的权利

### 6.1 合法权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

#### (1) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过访问设置中的账号与安全以执行此类操作。

如果您无法通过上述方式访问这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或在应用设置中进入帮助与反馈，在反馈中心向我们反馈注销需求，并按照我们的提示进行操作。我们将尽快回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需投入过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请在应用设置中进入帮助与反馈，在反馈中心向我们反馈注销需求，并按照我们的提示进行操作。

#### (2) 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权做出更正。您可以通过“(1) 访问您的个人信息”中的方式自行更正。如果您无法通过上述方式更正这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发在应用设置中进入帮助与反馈，在反馈中心向我们反馈注销需求，并按照我们的提示进行操作。

#### (3) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

#### (4) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本策略“第一部分”）。您在使用过程中产生的数据，仅用于为您提供服务时使用。

如果您不想接受我们给您发送的推送通知，您随时可通过以下方式取消授权：

在应用设置中，将推送通知选择成关闭状态。

#### (5) 个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式操作：

在应用设置中进入帮助与反馈，在反馈中心向我们反馈注销需求，并按照我们的提示进行操作。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

#### (6) 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式自行操作：

在应用设置中进入帮助与反馈，在反馈中心向我们反馈获取副本需求，并按照我们的提示进行操作。

在技术可行的前提下，例如数据接口匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

#### (7) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

#### (8) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会需要您先验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将尽快做出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：

在应用设置中进入帮助与反馈，在反馈中心向我们反馈注销需求，并按照我们的提示进行操作。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

## 6.2 公民社会义务

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

- 3、与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

## 七、变更

我们可能会适时对本指引进行修订。当本指引的条款发生变更时，我们会在版本更新时以适当的方式向您提示变更后的指引。请您仔细阅读变更后的隐私保护指引或指引内容，您继续使用腾讯游戏表示您同意我们按照更新后的隐私保护指引收集、处理或使用您的个人信息。

## 八、未成年人保护

如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过第十条的联系方式联系我们。

## 九、其他

其中涉及个人信息的相关定义我们严格按照《信息安全技术 个人信息安全规范》等国家标准。相关定义如下：

(1) 个人信息：以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。包括但不限于包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

(2) 个人敏感信息：个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14岁以下（含）儿童的个人信息等。

(3) 关联公司：指一方现在或将来控制、受控制或与其出于共同控制下的任何公司、机构。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被依法认定的方式。

## 十、联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系，我们将尽快审核所涉及内容，并于15个工作日内对于您的疑问、意见以及建议进行回复：

平台运营主体名称：深圳市妙语教育科技有限公司

注册地址：深圳市福田区莲花街道景华社区景田东路38号中导印刷厂401

联系电话：(0755) 82544837

邮箱：admin@qsmiaoyu180.cn